

Biletix Vakası

written by Mert SARICA | 1 August 2018

27 Haziran 2018 tarihinde Biletix firması, sosyal medya hesapları ve web sitesi üzerinden bir güvenlik duyurusu yaptı. Bu duyuruda, 23 Haziran 2018 Cumartesi günü Ticketmaster İngiltere firmasına dış kaynaklı hizmet sunan Inbenta Technologies tarafından sağlanan ve müşteri destek hizmetleri için kullanılan ürün üzerinde kötü amaçlı bir yazılımı tespit edildiği yer alıyordu. Inbenta'nın bu ürününün tüm Ticketmaster International web sitelerinde (Türkiye de dahil) kullanılmış olması sebebiyle de bazı müşterilerinin kişisel verilerine ve ödeme bilgilerine, tanımlanamamış üçüncü kişiler tarafından izinsiz olarak erişilmiş olabileceği belirtilmiş ve ayrıca yaptıkları incelemelere göre, olaydan sadece bilet alma girişiminde bulunan veya bilet satın almış olan İngiltere tüketicilerinin bir kısmının etkilenmiş olabileceğini tespit ettikleri belirtilmişti. Son olarak da İngiltere'deki müşterilerinden Şubat 2018 ve 23 Haziran 2018 tarihleri arasında ve diğer uluslararası müşterilerinden Eylül 2017 ila 23 Haziran 2018 tarihleri arasında bilet almış veya almayı denemiş olanların bu durumdan etkilenmiş olabilecekleri söyleniyordu.



DIŞ KAYNAK SERVİS SAĞLAYICI SEBEBİYLE OLUŞAN VERİ GÜVENLİĞİ OLAYI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Ticketmaster bu sayfayı, Inbenta'nın sebep olduğu olası kişisel veri sızıntısı sebebiyle mağduriyet yaşayabilecek müşterileri bilgilendirmek için hazırlamıştır. Ticketmaster için Müşterilerin kişisel verilerinin emniyeti ve güvenliği öncelikli temel husustur. Bilinmeyen kişilerce, kişisel verilere olası izinsiz erişim tespit edildiği anda Ticketmaster, müşterilerini korumak üzere anında gerekli tedbirleri devreye almıştır.

Ne Oldu?

23 Haziran 2018 Cumartesi günü Ticketmaster İngiltere, firmamıza dış kaynaklı hizmet sunan Inbenta Technologies tarafından sağlanan ve müşteri destek hizmetleri için kullanılan ürün üzerinde kötü amaçlı bir yazılımı tespit etmiştir.

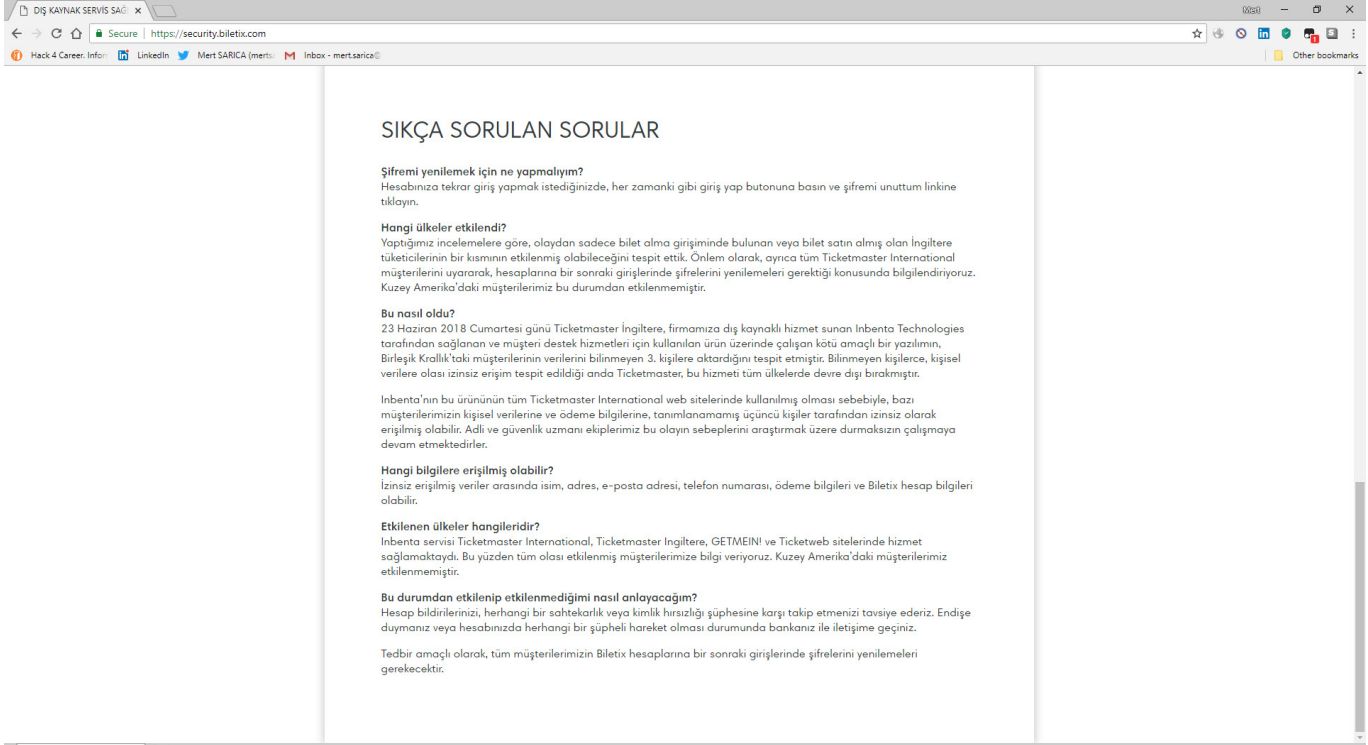
Bu kötü amaçlı yazılım tespit edildiği anda, Inbenta'nın bu ürünü, Ticketmaster tarafından tüm web sitelerinden anında kaldırılmıştır.

Bu olaydan, Ticketmaster'ın global müşterilerinin %5'inden daha azı etkilenmiş olup, Kuzey Amerika müşterileri bu durumdan etkilenmemiştir.

Inbenta'nın bu ürününün tüm Ticketmaster International web sitelerinde kullanılmış olması sebebiyle, bazı müşterilerimizin kişisel verilerine ve ödeme bilgilerine, tanımlanamamış üçüncü kişiler tarafından izinsiz olarak erişilmiş olabilir.

Bu durumdan etkilenmiş olabilecek müşterilerimizle temasa geçilmiştir. İngiltere'deki müşterilerimizden Şubat 2018 ve 23 Haziran 2018 tarihleri arasında ve diğer uluslararası müşterilerimizden Eylül 2017 ila 23 Haziran 2018 tarihleri arasında bilet almış veya almayı denemiş olanlar bu durumdan etkilenmiş olabilirler.

Eğer bizden kanuyla ilgili özel bir e-posta almadıysanız, yaptığımız araştırmalar sonucu bu durumdan etkilenmemiş olduğumuza inanıyoruz..



Aktif olarak bünyelerinde izleme ve müdahale yapan analistlerden oluşan bir Siber Güvenlik Merkezi'ne sahip olan kurumlar, Biletix'te doğru gitmeyen birşeyler olduğunu Nisan ayı gibi kullandıkları güvenlik teknolojilerinin ürettiği alarmları sayesinde öğrendiler. ;) Mayıs ayı itibariyle antivirüs yazılımlarına gelen güncelleme ile Biletix üzerinden bilet almaya çalışan son kullanıcılar ise web sitesine gömülü olan <http://ticketmastertr.inbenta.com/chat/assets/js/inbenta.js?1503669126> dosyası için zararlı yazılım uyarısı ile karşılaşmaya başladılar.

SHA256: eb49f05d0738b851ec25ede8592c021c3421588154c2e90af542f69ee3ed0530

Tespit edilme oranı 2 / 59

Analiz tarihi: 2018-06-21 10:20:15 UTC (2 hafta, 3 gün önce) [En sonucunu görüntüle](#)



Analizler.

Ek bilgi.

Yorumlar.

1

Oylar

Antivirus	Sonuç	Güncelle
Symantec	Infostealer	20180621
TrendMicro-HouseCall	Suspicious_GEN.F47V0516	20180621
Ad-Aware	✓	20180621
AegisLab	✓	20180621
AhnLab-V3	✓	20180621
Alibaba	👁	20180621
ALYac	✓	20180621
Antiy-AVL	✓	20180621
Arcabit	✓	20180621
Avast	✓	20180621
Avast-Mobile	✓	20180621
AVG	✓	20180621
Avira (no cloud)	✓	20180621
AVware	✓	20180621
Babable	✓	20180406
Baidu	✓	20180621

File information

Identification Content Analyses Submissions ITW Comments

MD5	3d154b03ccf7b836b67edab442a98cfc
SHA-1	a0445373490ad8b5260ca0cc7df4e709a9d732c7
SHA-256	eb49f05d0738b851ec25ede8592c021c3421588154c2e90af542f69ee3ed0530
ssdeep	6144:Z4qHnubYPzYVgxPYwS88ziyXClSdGG/RyJ1QA8rkTSXLU8tDZipdyPF04uciFz:pH1UgxQf88ziy7EX48b d64uciFz
Size	636.4 KB (651645 bytes)
Type	Text
Magic	ISO-8859 English text, with very long lines, with CRLF line terminators
TrID	Unknown!
Detection ratio	2 / 59
First submission	2018-04-25 12:18:08 UTC (2 ay önce)
Last submission	2018-05-28 15:05:45 UTC (1 ay önce)
Tags	text

Download file Re-scan file Close

File information

Identification Content Analyses Submissions ITW Comments

Propagation, dissemination and distribution strategies

This file has been spotted in-the-wild at certain URLs that are later detailed, it may be part of some drive-by download strategy or simply legitimately hosted goodwill.

Download URLs

This file has been spotted as the response content of the following URLs.

- <http://ticketmastertr.inbenta.com/chat/assets/js/inbenta.js?1503669126>
- <http://ticketmastertr.inbenta.com/chat/assets/js/inbenta.js>
- <http://ticketmastertr.inbenta.com/chat/assets/js/inbenta.js?1503669125>
- <http://ticketmastertr.inbenta.com/chat/assets/js/inbenta.js?1503669127>

In-the-wild file names

- inbenta.js
- inbenta.js.bin


Download file Re-scan file Close

Merak kediye öldürmeden olayın perde arkasını öğrenmek için zararlı kod içeren javascript dosyasına ulaşip analiz etmek için işe koyulmaya karar verdim. inbenta.js dosyasınının zararsız sürümünü <http://ticketmastertr.inbenta.com/chat/assets/js/inbenta.js> adresinden indirip, okunaklı (beautified) hale getirdikten sonra VirusTotal'dan

tarafından tespit edilen, okunaklı olmayan inbenta.js dosyasının okunaklı bir sürümü gibi görünüyordu.



SHA256:	feac12e049f548edfc504b4170719917b99eca585bd019fdd8b424c92cee8f16
Dosya adı:	akismet.js
Tespit edilme oranı	16 / 58
Analiz tarihi:	2018-07-07 00:16:17 UTC (7 saat, 1 dakika önce)



[Analizler](#) [Ek bilgi](#) [Yorumlar](#) [Oylar](#)

File identification

MD5	b63188547f7504194e171a0438a44746
SHA1	3557cf200d80bd9f2bb2c7793add3e5e813ba939
SHA256	feac12e049f548edfc504b4170719917b99eca585bd019fdd8b424c92cee8f16
ssdeep	48:inSFGCpeJh/Wt69a8p7lyC5XjvwqsLzLJghV:iSFGCm/j9aHEsLzrK
Dosya boyutu	3.0 KB (3092 bytes)
Dosya türü	Text
Magic lafzı	ASCII text, with CRLF line terminators
TrID	Unknown!
Tags	text

VirusTotal metadata

First submission	2017-11-19 09:50:48 UTC (7 ay, 2 hafta önce)
Last submission	2018-05-15 00:03:58 UTC (1 ay, 3 hafta önce)
Dosya isimleri	VirusShare_b63188547f7504194e171a0438a44746 akismet.js



SHA256:	feac12e049f548edfc504b4170719917b99eca585bd019fdd8b424c92cee8f16
Dosya adı:	akismet.js
Tespit edilme oranı	16 / 56
Analiz tarihi:	2018-06-30 00:03:20 UTC (1 gün, 15 saat önce)



[Analizler](#) [Ek bilgi](#) [Yorumlar](#) [Oylar](#)



submitname: "feac12e049f548edfc504b4170719917b99eca585bd019fdd8b424c92cee8f16.js.bin"
falcon-threatscore: 82/100
memurl: "Pattern match: https://webfotce.me/js/form.js"
source: https://www.hybrid-analysis.com/sample/feac12e049f548edfc504b4170719917b99eca585bd019fdd8b424c92cee8f16?environmentId=100

An embedded page on this page says
InvalidCharacterError: Failed to execute 'btoa' on 'Window': The string to be encoded contains characters outside of the Latin1 range.

Click the button to encode a string in base-64.
Try it
Note: The btoa() method is not supported in IE9 and earlier.

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<body>

<p>Click the button to encode a string in base-64.</p>

<button onclick="myFunction()">Try it</button>

<p><strong>Note:</strong> The btoa() method is not supported in IE9 and earlier.</p>

<p id="demo"></p>

<script>
function myFunction() {
  var str = "Satin Al";

  try {
    var enc = window.btoa(str);
  } catch(e) {
    alert (e);
  }

  var res = "Encoded String: " + enc;
  document.getElementById("demo").innerHTML = "The original string: " + str + "<br>" + res;
}
</script>

</body>
</html>
```

Sonuç itibariyle, Inbenta firmasını hackleyenlerin bu zararlı kodu 2017 yılından beri akismet.js gibi farklı isimler altında da kullandığını görüyoruz. Biletix vakasına baktığımızda ise şayet zararlı kod tespit edildikten sonra Biletix Türkiye tarafından zararlı adresin sayfalardan kaldırılması dışında ödeme sayfasında bu kodun çalışmamasına yönelik özel bir çalışma, yazılım değişikliği yapılmadıysa, yazıya konu olan donelerden ve simülasyondan yola çıkarak Biletix Türkiye müşterilerinin kredi kartı bilgilerinin zararlı javascript kodu tarafından bu hata sebebiyle, belirtilen tarih aralığında çalınmamış olduğunu büyük bir mutlulukla varsayabiliriz. :)

Inbenta örneğinde olduğu gibi, 3. parti firmalar üzerinden gelebilecek siber saldırılardan korunmanın kesin bir yöntemi olamasa da, web sitenize 3. parti siteler üzerinden eklediğiniz javascript dosyalarının içeriğinin değişip değişmediğini kontrol eden ve şüpheli değişikliklerde sizi anında haberdar eden NormShield, Sucuri gibi güvenlik çözümlerinden de faydalanabilirsiniz.

Bir sonraki yazıda görüşmek dileğiyle herkese güvenli günler dilerim.